



Descubra a e-loan Soluções Financeiras

Especialistas em **soluções de crédito** personalizadas ✓



Após a simulação realizada no nosso website, a equipa de análise está a validar os dados e documentos submetidos

Um gestor especializado acompanhará o seu processo e contactá-lo-á em breve para avaliar consigo a melhor solução de financiamento, de acordo com o seu perfil e situação financeira.



Se tiver dúvidas ou precisar de apoio, **estamos disponíveis para o ajudar em todas as fases do processo.**

[!\[\]\(339a16584d5da0f0a3ca4e9ec17bf6a1_img.jpg\) Fale connosco via **WhatsApp**](#)

[!\[\]\(a870788d6ed9b8fd294b7654a8c8526b_img.jpg\) Fale connosco via **Facebook**](#)

[!\[\]\(de95854c7ee024cfadc48187bbb781b2_img.jpg\) Fale connosco via **Telefone**](#)

Etapas do Processo



Simulação: Inicie o processo no nosso website, preenchendo os seus dados e anexando os documentos necessários.



Validação: A nossa equipa analisará a viabilidade do pedido com base nas informações submetidas.



Acompanhamento: Um gestor dedicado entrará em contacto consigo para apresentar a proposta mais adequada ao seu perfil.



Quanto mais rapidamente enviar os documentos solicitados, **mais rápido poderá ser a análise do seu pedido** pela instituição financeira.



A e-loan é uma marca da Easyfinance, Lda., uma **intermediária de crédito vinculada, registada no Banco de Portugal com o n.º 0001398.**



Os nossos clientes destacam o profissionalismo e a disponibilidade da nossa equipa. Consulte as avaliações reais no Google com uma média de 4,9 em 5 estrelas.

Blog “As Minhas Finanças”

A e-loan desenvolve conteúdos educativos sobre finanças pessoais no blog [“As Minhas Finanças”](#). Encontre dicas sobre **orçamento familiar**, **prevenção de fraudes e informações úteis** para quem procura reorganizar a sua vida financeira.

Consulte os **nossos simuladores online** e ferramentas úteis no nosso website.

Informação aos consumidores relativa à
atividade de **intermediário de crédito**

Intermediário de crédito: Easyfinance, Lda.

Sede: Rua Armando Cortez, nº 1, 5º B, 2770-233 Paço de Arcos

Registo Banco de Portugal: n.º 0001398

Categoria: Intermediário de Crédito Vinculado

Regime de exclusividade: Não

Mutantes com contrato de vinculação: Cofidis, BNP Paribas Personal Finance, S.A. – Sucursal em Portugal, Montepio Crédito – Instituição Financeira de Crédito, S.A., Banco Credibom, S.A., Banco BPI, S.A., Caixa Geral de Depósitos, S.A., BNI – Banco de Negócios Internacional (Europa), S.A., Novo Banco, S.A., Abanca Corporación Bancaria, S.A. – Sucursal em Portugal, Banco CTT, S.A. e Bankinter, S.A. – Sucursal em Portugal.

Serviços prestados: Apresentação e proposta de contratos de crédito; assistência pré-contratual

Consultoria: Sim

Seguro de responsabilidade civil: Hiscox S.A. – Sucursal em Portugal (Nº 2509866 e 2510922, válido de 01-08-2026 a 31-07-2027)

Supervisão: Banco de Portugal

Proibição legal: Nos termos do artigo 46.º do Decreto-Lei n.º 81-C/2017, é proibido ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a execução dos contratos de crédito. A atividade de e-loan Soluções Financeiras como intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

Mais informações disponíveis no [**Portal do Cliente Bancário**](#)

Procedimentos para apresentação de reclamações junto do intermediário de crédito:

Por correio eletrónico: [**bdp@e-loan.pt**](mailto:bdp@e-loan.pt)

Por correio ou presencialmente: Rua Armando Cortez,
n.º 1 – 5.º B, 2770-233 Paço de Arcos

Livro de Reclamações eletrónico: [**www.livroreclamacoes.pt**](http://www.livroreclamacoes.pt)

Meios de apresentação de reclamações junto do Banco de Portugal:

Portal do Cliente Bancário: [**www.clientebancario.bportugal.pt**](http://www.clientebancario.bportugal.pt)

Por correio: Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa

Meios de resolução alternativa de litígios:

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa
CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (Braga).

Comissões no âmbito de contratos de crédito à habitação:

A existência e o montante das comissões ou outros incentivos pagos pelo mutuante à Easyfinance, Lda. constarão da Ficha de Informação Normalizada Europeia (FINE) entregue ao consumidor antes da celebração do contrato.